Általános Szerződési Feltételek

Sugarshop Kft.
Érvényes: 2026.10.28-tól

Üdvözöljük a Sugarshop Kft. által üzemeltetett www.sugarshop.hu honlapon!

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.sugarshop.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Megrendelő) általi használatának feltételeit.

Kérjük, amennyiben Megrendelője, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Honlapnak és a Sugarshop Kft-nek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat (megrendelés, előfizetés, vásárlás), amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Honlap működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a honlapon megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Hatályos GDPR tájékoztatónk az alábbi linken érhető el:

https://sugarshop.hu/wp-content/uploads/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

A szerződés nyelve magyar.

A Honlapon elektronikus úton tortarendelés adható le, valamint rendelés a paulay@sugarshop.hu e-mail-címen és személyesen, a Paulay Ede utcai üzletben is kezdeményezhető. **Az online rendelés elküldése önmagában nem jelenti annak elfogadását**. A szerződés a Szolgáltató kifejezett, írásbeli rendelés-elfogadó visszaigazolásával, illetve az abban előírt előleg megfizetésével, a visszaigazolásban meghatározott feltételek szerint jön létre. Az automatikus technikai beérkezési értesítés nem minősül a rendelés elfogadásának.

Az írásban leadott megrendelés ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, mellyel Megrendelő vállalja, hogy a megrendelt terméket megvásárolja. Megrendelő megrendelésével elismeri és tudomásul veszi, hogy a Sugarshop Kft. kifejezetten a Megrendelő kérésére alkotja meg, hozza létre a megrendelni kívánt, romlandó terméket. A Megrendelő és a Sugarshop Kft. közötti elektronikus úton kötött szerződést a Sugarshop Kft. nem iktatja.

A rendelés online, a Honlapon keresztül, e-mailben vagy személyesen kezdeményezhető. A már leadott rendelések módosítását és lemondását írásban, a paulay@sugarshop.hu címen lehet kérni. Telefonon rendelést nem fogadunk.

A Megrendelő a paulay@sugarshop.hu e-mailcímre küldött megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. SZOLGÁLTATÓ / ELADÓ

Cég neve:	Sugarshop Kft.
Székhely:	1042 Budapest, Petőfi utca 35. 1. em.
Telefon:	+36 70 778 4282
E-mail:	paulay@sugarshop.hu
Adószám:	33125387-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-470391

A honlapon folytatott tevékenység: a SUGAR! cukrászda termékeinek bemutatása, online tortarendelések fogadása, valamint tájékoztatás a személyes és e-mailes rendelésről.

Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül itt:
http://sugarshop.hu/wp-content/uploads/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Megrendelő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Sugarshop Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Sugarshop Kft. kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Jogsértés esetén a Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Sugarshop Kft. ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Sugarshop Kft. jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Sugarshop Kft. jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más, harmadik személyek tevékenységéért Sugarshop Kft. nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Megrendelő elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a cégünk felé. Ha a cégünk jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

3. MEGRENDELÉS / VÁSÁRLÁS MENETE

A Honlapon, e-mailben vagy személyesen leadott megrendelésekre a jelen ÁSZF és a rendelés-elfogadó visszaigazolás feltételei irányadók. Az online rendelés elküldése önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását; az automatikus beérkezési értesítés kizárólag technikai visszajelzés.

A megrendelés létrejöttének feltételeit a rendelés-elfogadó visszaigazolás tartalmazza; ha a visszaigazolás előlegfizetést ír elő, a szerződés létrejöttéhez az előleg határidőben történő megfizetése is szükséges.

A megrendeléshez kapcsolt előleg pontos összegét az átvétel módja, a megrendelni kívánt termék fajtája, valamint a megrendelés pontos összege határozza meg. Pontos információt az adott megrendelés kapcsán kollégáink adnak írásban.

Az írásban vagy az üzletben személyesen leadott megrendelés ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, mellyel Megrendelő vállalja, hogy a megrendelt terméket megvásárolja. Megrendelő megrendelésével elismeri és tudomásul veszi, hogy a Sugarshop Kft. kifejezetten a Megrendelő kérésére alkotja meg, hozza létre a megrendelni kívánt, romlandó terméket. A Megrendelő és a Sugarshop Kft. közötti elektronikus úton kötött szerződést a Sugarshop Kft. nem iktatja, amennyiben a megrendelés kapcsán minden rendben van, a megrendeléshez kapcsolódó adatok a teljesítést követő 14. naptól nem hozzáférhetőek és nem megtekinthetők.

A megrendeléshez az alábbi adatokat szükséges megadni:

Alapadatok:

- a megrendelő neve,
- a megrendelő telefonszáma,
- a megrendelni kívánt termék(ek) pontos neve (amennyiben van, akkor kódja),
- a megrendelni kívánt termék(ek) darabszáma
- a megrendelni kívánt termék mérete (szeletszáma) - amennyiben szükséges
- a díszítésre és/vagy módosításra vonatkozó információk - amennyiben szükséges

- átvételi mód (személyes átvétel Paulay Ede utcai üzletünkben vagy kiszállítás)

Személyes átvétel estén további adatok:

- átvétel dátuma
- az átvételi napon az a legkorábbi időpont, amikorra a megrendelni kívánt terméknek el kell készülnie

Kiszállítás esetén további adatok:

- kiszállítás dátuma /ÉÉÉÉ. HH. NN/
- munkanapokon 12:00 - 17:00, hétvégén 12:00 -19:00 óra között vállalunk kiszállítást. Pontos időpont megadására nincsen lehetőség, Cégünk jelenleg egy maximum 2 órás időintervallumban tudja vállalni a kiszállítást.
- az átvétel pontos címe, irányítószámmal
- a címhez kapcsolódó egyéb tudnivalók (emelet, ajtó, kaputelefon)
- az átvevő neve (amennyiben nem egyezik a megrendelővel)
- az átvevő telefonszáma (amennyiben nem egyezik a megrendelővel)
- fizetési mód megadása (helyszíni készpénz, bankkártya vagy előre utalás)

Termékekkel kapcsolatos információk:

- A weboldalon lévő fotókon feltüntetett jellemzők (pl. méret, színárnyalat, kialakítás és díszítés) és a valós termék között eltérések lehetnek (pl. sütemények esetén szezonális gyümölcsök alkalmazása, alapanyagok jellegéből adódó színárnyalatból adódó különbségek), amely eltérésekért a Sugarshop Kft-t felelősség nem terheli.
- Az Sugarshop Kft. kifejezetten tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a gyümölcsből, diófélékből készült ételek nyomokban magot, héjat tartalmazhatnak. Az ebből eredő esetleges károkért az Eladó felelősséget nem vállal.
- Az Eladó tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy a termékeink nyomokban glutént, szóját, tejet, földimogyorót, olajos magvakat és cukrot tartalmazhatnak!
- Az Eladó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a termékek díszítőelemei között nem ehető termékek is vannak, melyekről a megrendeléskor, valamint az átvételkor vásárló köteles tájékozódni.
- Az Eladó tájékoztatja a vásárlót, hogy a termékeken található díszítések, különös tekintettel a torta síkjából kiemelkedő díszítésekre (figurák, csillagok, szivárványok, egyéb díszítőelemek) szárított marcipánból és/vagy műanyagból készülnek, így azok nem ehető termékek. Bizonyos esetekben az adott figurát el tudjuk készíteni marcipánból is, ebben az esetben a megrendelés egyedi ajánlatkérésnek minősül, mellyel a rendelési idő meghosszabbodhat, illetve a torta díszítésének ára változhat. Kérjük ez ügyben vegye fel a kapcsolatot e-mailen keresztül a paulay@sugarshop.hu címen kollégáinkkal.
- A torták mérete: a torták méretét megadjuk cm-ben, ami a torta vízszintes méretét jelenti, a torták árazásánál ezt a méretet tűntetjük fel. Alaptortáink (díszítés nélküli torták) tekintetében megadjuk a torták súlyát is. A tortákhoz tájékoztató jelleggel megadjuk a torták szeletszámát, ami a cukrászatunkban

általánosan bevett szokás szerinti szeletelést jelenti. Mivel a torta szeletszáma függ a torta magasságától (egy magasabb torta esetében elég vékonyabb szeleteket vágni), a torta töménységétől (súlyától), valamint a tortát szeletelő egyén kézügyességétől, a megvásárolt és/vagy megrendelt torta végleges szeletszámát garantálni nem tudjuk, azért felelősséget nem vállalunk.

- Az Eladó tájékoztatja vásárlót, hogy emeletes torták esetén:
    - Emeletenként rendelhető különböző íz
    - A szeletszámok szintenként összeadódnak
    - Emeletes torta rendelése esetén a Tortaízek menüpont alatt tüntettük fel, hogy az adott ízű torta az emelet melyik szintjére kerülhet.
    - Az emeletes tortákba esetenként műanyag vagy fa oszlopokat szúrunk, illetve a torták közé papírtálcát teszünk – egyrészt a könnyebb szeletelhetőség miatt, másrészt, hogy a torták egymáson lévő súlyát eloszlassuk. Ezeket szeleteléskor ki kell szedni a tortából!
- Az Eladó tájékoztatja vásárlót, hogy emeletes torták esetén krémmel körbekent tortáink burkolata a mozgatás, a különböző hőmérsékleten tartás, a túl hideg, száraz hűtés hatására megdermedhet és berepedhet. Sajnos ezt a problémát megelőzni nem minden esetben tudjuk, hiszen átvétel után sem a tárolásra sem pedig a hűtő hőfokára, a hűtés minőségére és a mozgatásra nincsen ráhatásunk, viszont szeretnénk segíteni az esetlegesen fennálló probléma megoldásában. Ezért tortáink mellé pluszban krémet biztosítunk, hogy egy-egy fontos esemény előtt, ha Megrendelő repedezést lát a tortán, akkor gyorsan orvosolni tudja a problémát. Eladó külön felhívja Megrendelő figyelmét itt is, hogy átvételt követően észlelt sérülésért a Sugarshop Kft. felelősséget nem vállal!

4. GYÁRTÁSTECHNOLÓGIA ÉS TÁROLÁS

A SUGAR! valamennyi tortáját, valamint süteményeinek jelentős részét professzionális gyorsfagyasztásos technológiával állítja elő. A tortákat előre betöltjük, gyorsfagyasztjuk, majd ellenőrzött körülmények között felengedjük. A vásárlók a tortákat felengedett, fogyasztásra kész állapotban kapják meg. Az átvételt követően a terméket az adott termékre vonatkozó tárolási és fogyaszthatósági előírások szerint, hűtve kell tárolni. A felengedett torták ismételt lefagyasztását nem javasoljuk. A termékspecifikus eltarthatósági és allergéninformációk irányadók.

5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

A szerződés magyar nyelven köthető meg. Az online rendelés elküldése a Megrendelő ajánlatának minősül; önmagában nem jelenti a szerződés létrejöttét. A szerződés a Szolgáltató külön írásbeli elfogadó visszaigazolásával, előlegfizetés előírása esetén az előleg beérkezésével jön létre, a visszaigazolás feltételei szerint. A vonatkozó elektronikus kereskedelmi és fogyasztóvédelmi jogszabályok irányadók.
A megrendelés elküldéséről automatikus technikai értesítés érkezhet; ez nem jelenti a rendelés elfogadását. A Szolgáltató a megrendelést külön írásbeli rendelés-elfogadó visszaigazolásban fogadja el, amely tartalmazza a terméket, az árat, az átvétel vagy kiszállítás

feltételeit és az esetleges előlegfizetési kötelezettséget. Amennyiben az elfogadó visszaigazolás előlegfizetést ír elő, a szerződés az előleg beérkezésével jön létre.

6. SZÁMLA

A Sugarshop Kft. NAV nyugtát állít ki a Megrendelő részére a vásárlás értékének kifizetését követően.

Ha rendeléséről Megrendelő szeretne **áfás számlát** kérni, kérjük, adja meg ehhez szükséges adatait. Felhívjuk Megrendelő figyelmét, hogy a hatályos jogszabályok értelmében, **amennyiben a Megrendelő áfaalany**, ebben az esetben a számlán kötelesek vagyunk feltüntetni a cég neve, székhelye mellett a cég 8 számjegyből álló **adószámát** is. Ezen adatok hiányában számlát nem áll módunkban kiállítani. A Megrendelő által megadott számlaadatokért a Sugarshop Kft. felelősséget nem vállal.

7. FIZETÉS

- **Kiszállítás esetén átvételkor történő fizetésre nincsen lehetőség**, a megrendelést csak abban az esetben rögzítjük, és a kiszállítást csak abban az esetben indítjuk el, ha a megrendelés teljes összege és a kiszállítás díja előlegként beérkezett hozzánk.
- Üzletben történő személyes átvétel esetében a megrendelés értékétől függően előfordulhat, hogy a megrendelést csak előleg befizetése esetén tudjuk rögzíteni.
- Előleg fizetése esetén készpénzes vagy bankkártás előre fizetésre Paulay Ede utcai üzletünkben van lehetőség.

8. KISZÁLLÍTÁS

A kiszállítást külsős cég viszi ki.

Szállítási időintervallum: 12-14h és 14-16h
A kiszállítás csak azokon a napokon érhető el, amikor üzletünk nyitva tart.
A kiszállítást az alábbiak szerint tudjuk vállalni: **HÉTFŐTŐL-SZOMBATIG: 12:00-16:00 óra között**

Pontos átvételi időpont megadására nincsen lehetőség, Cégünk jelenleg egy maximum 2 órás időintervallumban tudja vállalni a kiszállítást.

Házhozszállítási költségek:

- Szolgáltatásunk Budapest egész területén és agglomerációban érhető el
- Vidéki kiszállítás esetén egyedi ajánlatot készítünk
- Kiszállításra csak abban az esetben van lehetőség, ha a megrendelt termékek összege és a kiszállítást díja előlegként kiegyenlítésre került személyesen a Paulay Ede utcai üzletben vagy előlegbekérő alapján átutalással.

- A kiszállítási díj a szállítási cím kerülete alapján kerül megállapításra az alábbi táblázat szerint:

KISZÁLLÍTÁS ÁRAK 2026 BUDAPESTI TORTÁK

1.ZÓNA – 4000FT		2.ZÓNA – 4500FT		3.ZÓNA – 5.000Ft	
1011	1084	1041	1193	1021	
1012	1085	1042	1194	1028	
1013	1086	1043	1195	1029	
1014	1087	1044	1196	1031	
1015	1088	1045	1201	1037	
1016	1089	1046	1202	1038	
1022	1091	1047	1203	1039	
1023	1092	1048	1204	1162	
1024	1093	1101	1205	1164	
1025	1094	1102		1165	
1026	1095	1103		1171	
1027	1096	1104		1172	
1032	1097	1105		1173	
1033	1098	1106		1174	
1034	1131	1107		1181	
1035	1132	1108		1182	
1036	1133	1111		1183	
1051	1134	1112		1184	
1052	1135	1113		1185	
1053	1136	1114		1186	
1054	1137	1115		1188	
1055	1138	1116		1211	
1056	1139	1117		1212	
1061	1142	1118		1213	
1062	1143	1119		1214	
1063	1144	1121		1215	
1064	1145	1122		1221	
1065	1146	1123		1222	
1066	1147	1124		1223	
1067	1148	1125		1224	
1068	1149	1126		1225	
1069		1151		1238	
1071		1152		1239	
1072		1153			
1073		1154			
1074		1155			
1075		1156			
1076		1157			
1077		1158			

1078		1161			
1081		1163			
1082		1191			
1083		1192			

KISZÁLLÍTÁS ÁRAK AGGLÓMERÁCIÓ

VÁROS/KÖSSÉG NEVE	IRÁNYÍTÓSZÁM	SZÁLLÍTÁSI DÍJ
ÜRÖM	2096	5500Ft
SOLYMÁR	2083	6000Ft
ÜLLŐ	2225	6000Ft
FÓT	2151	6000Ft
GÖD	2131, 2132	7000Ft
POMÁZ	2013	6000Ft
PILISVÖRÖSVÁR	2085	7000Ft
DUNAKESZI	2120	6000Ft
CSÖMÖR	2141	6000Ft
KISTARCSA	2143	6000Ft
NAGYTARCSA	2142	6000Ft
PÉCEL	2119	6000Ft
MAGLÓD	2234	6000Ft
ECSER	2233	6000Ft
VECSÉS	2220	6000Ft
GYÁL	2360	6000Ft
ÉRD	2030, 2035, 2036	6000Ft
DIÓSD	2049	6500Ft
TÖRÖKBÁLINT	2045	6500Ft
TÁRNOK	2461	6500Ft
BUDAÖRS	2040, 2042	6000Ft
DUNAHARASZTI	2330	6500Ft
GYÖMRŐ	2230	6500Ft
SZIGETSZENTMIKLÓS	2310	6500Ft
HALÁSZTELEK	2314	6500Ft
BIATORBÁGY	2051	7000Ft
BUDAKESZI	2092	6000Ft
PÁTY	2071	6500Ft
BUDAKALÁSZ	2011	6000Ft
SZENTENDRE	2000	6500Ft

Szállítási és teljesítési határidő

A szállítási határidő függ a megrendelni kívánt termék típusától, vannak tortáink, melyek megrendelési határideje akár 4-5 nap is lehet.

Fontos kiemelnünk, hogy az elküldött megrendelő nem minősül mindaddig megrendelésnek, míg azt kollégáink írásban vissza nem igazolják, illetve amíg a rendelés és a kiszállítás összege előlegként kiegyenlítésre nem került. Időpontra kért előrendelés esetén egyedi kiszállítási díjat kalkulálunk, de a pontos időre történő kiszállítás ekkor sem garantált, előfordulhat, hogy a kért időponthoz képest csak +/- 2 órás idővel kerül teljesítésre a kiszállítás.

A Sugarshop Kft. késedelme esetén a Megrendelő jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Sugarshop Kft. a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Megrendelő póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a Sugarshop Kft. a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

Amennyiben az átvételkor látható sérülés tapasztalható, kérjük, azt haladéktalanul jelezze. Az átvétel nem zárja ki a később felismerhető, teljesítéskor már fennálló hibák miatti jogszabályon alapuló igények érvényesítését.

9. MEGRENDELÉS ÁTVÉTELE

Átvétel kiszállításkor:
A termék átvételekor a Megrendelő köteles megvizsgálni, hogy a csomag sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a Megrendelő kérheti a futártól a csomag visszaszállítását.
Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Sugarshop Kft. díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Sugarshop Kft. felelősséget nem vállal!

A Sugarshop Kft. nem vállal azért felelősséget és a megrendelést teljesítettnek tekinti, ha a Megrendelő az előre leegyeztetett és megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul.

Ha a kiszállítás sikertelen – Megrendelőnek felróható okból -, akkor a 2. kiszállítást a Sugarshop Kft. csak akkor kíséreli meg újból, ha a Megrendelő átutalással extra kiszállítási díjat (bruttó 15.000 Ft) fizet a Sugarshop Kft. részére, és a kiszállítás díja a Sugarshop Kft. számláján jóváírásra került.

A Megrendelő a termék átvételekor késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a termék minősége és mennyisége megfelelő-e.

Személyes átvétel:
A megrendelt termékek személyes átvételére nyitvatartási időben, 11:00 – 19:00 óra között van lehetőség a cégünk telephelyén, melynek címe: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 48., SUGAR! Design Cukrászat.

Általános szabályozás a megrendelés átvétele kapcsán:
A megrendelt termék átvételére akár kiszállítás, akár üzletben történő átvétel esetén is csak a Megrendelő jogosult. Amennyiben Megrendelő meghatalmazást ad harmadik félnek a megrendelt termék átvételére, úgy abban az esetben a harmadik fél köteles Megrendelő nevében a Megrendelés átvételével kapcsolatban eljárni, különös tekintettel a megrendelt termék mennyiségi és minőségi ellenőrzésével, valamint az átvételhez kapcsolódó lent felsorolt figyelmeztetések megértésével kapcsolatban. Eladó kizár minden olyan felelősséget és eláll minden olyan kártérítési kéréstől, amelyben Megrendelő nem személyesen vette át a megrendelt terméket, és emiatt nem győződött meg a termékkel kapcsolatos alapvető átvételi kritériumokról, nevesítve:

- Megrendelő vagy meghatalmazottja átvételkor köteles meggyőződni **a termék mennyiségéről és minőségéről**,
- továbbá köteles minden tájékoztatást megkérni **az eltarthatósággal, a szállíthatósággal, a díszek kezelésével, azok sérülékenységével kapcsolatban.**

A termék átvételével, még akkor is, ha ezt Megrendelő meghatalmazásából harmadik fél kezdeményezte, Megrendelő kifejezetten elismeri, hogy:

- **a megrendelt termék mennyisége és minősége megfelel Megrendelő számára, különös tekintettek a termék dizájnjára, kinézetére, színösszeállítására és díszítésére.**
- megfelelő tájékoztatást kapott különös tekintettel **a termék ajánlott tárolásával, sérülékenységével**, **szállíthatóságával** kapcsolatban, a terméken található nem ehető díszítéssel kapcsolatban.
- Megrendelő tájékoztatást **kapott a terméken és a termékben található, apróbb elemekről**, melyek miatt a termék felszeletelését, szervírozását csak felnőtt végezheti, és amely miatt fontos a felnőtt jelenléte akkor, ha kiskorú kapja a terméket.
- Megrendelő elismeri, hogy tájékoztatást kapott a terméken és a termékben található esetleges szúrásra, vágásra alkalmas eszközökről, és kifejezetten megértette és elfogadta, hogy **a termék mely részeit nem adhatja kiskorúnak**.
- Megrendelő elismeri, hogy megfelelő tájékoztatást kapott **a termék eltarthatóságáról, valamint a termékben található allergén összetevőkről**.

10. ELÁLLÁSI JOG ÉS FELMONDÁSI JOG

A minőségi kifogást kérjük, annak felismerése után indokolatlan késedelem nélkül jelezzék a paulay@sugarshop.hu címen, lehetőség szerint fényképpel és a rendelés azonosításához szükséges adatokkal. Ez a kérés nem korlátozza a Megrendelő jogszabály szerinti szavatossági jogait.

Megrendelését a rendelés leadásától számított 3 órán belül megváltoztathatja, lemondhatja. Írjon e-mailt paulay@sugarshop.hu címre. Hivatkozásul kérjük, a visszaigazoló e-mailben szereplő megrendelés adatait megadni szíveskedjen**.**

11. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Problémák, reklamáció, panaszkezelés:

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni: e-mailben: paulay@sugarshop.hu, vagy telefonon keresztüli élőhangos beszélgetésben a megadott telefonszámot felhívva.

- Az édesipari termék megfelelő hűtése és tárolása az átvételt követően a Megrendelő kötelezettsége, melyért a Sugarshop Kft. felelősséget nem vállal.
- Hűtött tárolás mellett (+4°C) az édesipari termékek a termék fajtájától függően az átvételt követő 24, 36, 48, illetve 72 óráig biztonságosan eltarthatók, Nutellát tartalmazó termékeink kivételével hozzáadott tartósítószert nem tartalmaznak. Előre csomagolt termék esetén, a termék csomagolásán megtalálja az odavonatkozó eltarthatósági időtartamot.
- Amennyiben a Termékkel szembeni minőségi kifogás a Termék szemmel nem látható tulajdonságára vonatkozik, úgy a minőségi kifogását az adott termékre legkésőbb a termék átvételétől számított 24 órán belül, a termék bemutatásával együtt jelezheti a Sugarshop Kft. -nek.

12. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés helye, ideje, módja:

A Megrendelő a termékkel, vagy a Sugarshop Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a megadott elérhetőségeken terjesztheti elő;

A Sugarshop Kft. a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Sugarshop Kft. a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt eltárol.

A Sugarshop Kft. és a Megrendelő között létrejött szerződésekor jelen magyar nyelvű ÁSZF szabályai érvényesek még akkor is, ha a megrendelés nem magyar nyelven történik. Panaszkezelésre és jogérvényesítésre is magyar nyelven van lehetőség.

A Sugarshop Kft. a jegyzőkönyv egy példányát (az üzlethelyiségben) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A cégünk a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén is készít jegyzőkönyvet, amennyiben Megrendelő az azonnali orvoslással felajánlott kompenzációval nem ért egyet.

Minden egyéb esetben a Sugarshop Kft. az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Cégünk a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Sugarshop Kft. az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben köztünk és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára

a./ Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, a Megrendelő panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36-1 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Területi hatóságok listája: http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti

b./ Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

c./ Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Amennyiben Sugarshop Kft. a Megrendelő panaszát elutasítja, úgy a Megrendelő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Sugarshop Kft.-vel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Sugarshop Kft. és a Megrendelő között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Sugarshop Kft. székhelye szerint illetékes Testület a Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

A Sugarshop Kft. -t a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

d./ Bírósági eljárás kezdeményezése.

Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az új Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13. TECHNIKAI KORLÁTOK

A Honlapon történő információszerzés és az e-mailen történő megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Sugarshop Kft. -t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap működését és a vásárlást

14. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Sugarshop Kft. jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a Honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

15. ÁSZF RENDELKEZÉSEINEK ÉRVÉNYTELENSÉGE

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Sugarshop Kft. és a Megrendelő eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát a Sugarshop Kft. és a Megrendelő között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a Sugarshop Kft. és Megrendelő közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.

A jelen módosított ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2026. 10.28.

A 2026. december 31-ig működő személyes átvételi modellre készült változat.