ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SUGARSHOP KFT.

Sugarshop Korlátolt Felelősségű Társaság
1042 Budapest, Petőfi utca 35. Cg.01-09-470391 Adószám: 33125387-2-41 e-mail: paulay@sugarshop.hu

Tartalomjegyzék

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK....3
2. HATÁLY....3
3. ADATKEZELŐ ADATAI....3
4. ALAPELVEK ÉS FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA....4
4.1. ALAPVETŐ ELVEK....4
4.2. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA....5
5. SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAP ÉS IDŐTARTAM....7
5.1. SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS, KISZÁLLÍTÁS, TERMÉKVÁSÁRLÁS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS...7
5.1.1. ÜGYFÉL ADATOK....7
5.1.2. PARTNER ADATOK....7
5.1.3. KIFOGÁSOK, REKLAMÁCIÓ KEZELÉSE....9
5.2. RENDEZVÉNYEK....9
5.3. WIFI....10
5.4. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ- ÉS RÖGZÍTŐRENDSZER....10
5.5. ÜGYFÉLLEVELEZÉS, MEGRENDELÉS, HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS....11
5.6. JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSRE....12
5.7. EGYÉB ADATKEZELÉSEK....13
5.8. SÜTIK (COOKIE) ÉS A GOOGLE ANALYTICS RENDSZER....
6. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS....15
7. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK....16
7.1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG....16
7.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSÉHEZ VALÓ JOG....16
7.3. HELYESBÍTÉS JOGA....17
7.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG....17
7.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG....17
7.6. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG....18
7.7. TILTAKOZÁS JOGA....18
7.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST....19
7.9. VISSZAVONÁS JOGA....19
7.10. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK....19
7.11. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ....20
7.12. JOGORVOSLAT....20

1. Alapvető rendelkezések

A Sugarshop Kft. (továbbiakban mint Társaság) tisztában van azzal, hogy milyen fontossággal bír Ügyfelei, partnerei és munkavállalói számára az adatvédelem. A Társaság mindig is törekedett arra, hogy az adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket betartsa, ennek megfelelően a Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban mint Tájékoztató) célja, hogy világossá tegyük, hogyan gyűjtjük, használjuk, adjuk át, továbbítjuk és tároljuk Ügyfeleink, partnereink és a hozzánk munkára jelentkezők személyes adatait.

A Tájékoztató elkészítésekor a Társaság figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR), amely 2018. május 25-től alkalmazandó, továbbá az Infotv. és a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit.

A Társaság fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú döntésével történő megváltoztatására.

2. Hatály

A Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. október 28.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Sugarshop Kft. által végzett termékértékesítéssel, szolgáltatásnyújtással, online és személyes megrendelések kezelésével, házhozszállítással, személyes termékátvétellel, valamint az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel történő kapcsolattartással összefüggő személyes adatok kezelésére terjed ki.

A Tájékoztató hatálya kiterjed továbbá a Társaság által üzemeltetett www.sugarshop.hu és www.sutiprint.hu weboldalak használatával, a termelőegység működésével, valamint az álláshirdetésekre jelentkező személyek adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységekre.

3. Adatkezelő adatai

Cégnév: Sugarshop Kft.

székhely: 1042 Budapest Petőfi utca 35. I.emelet

weblap: www.sugarshop.hu www.sutiprint.hu

kapcsolattartás: eszter@sugarshop.hu

telefon: +36 70 7784282

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton a székhelyre, vagy elektronikusan a fent megjelölt e-mail címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

4. Alapelvek és fogalmak meghatározása

4.1. Alapvető elvek

Jogszerűség, tisztességesség

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A Társaság csak a jogszabályban meghatározott, vagy az Érintettek által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Pontosság

Az adatoknak az adatkezelés céljából szükségesek és relevánsak kell, hogy legyenek, továbbá pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük.

Célhoz kötöttség

Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat a Társaság az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Megfelelősség

A Társasága neki megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatokat olyan formában tároljuk, amely az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

16. életévét be nem töltött személy adatainak védelme

A gyermekek személyes adatainak kezelésére a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokhoz kapcsolódó, hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a gyermekekre vonatkozó külön szabályokat alkalmazzuk.

A Társaság az általa kezelt Személyes adatokat a Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon és a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai és vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az Érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat.

4.2. Fogalmak meghatározása

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„érintett”: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

„hozzájárulás”: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

„tiltakozás”: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés,

tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

„nyilvánosságra hozatal”: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

„adattörlés”: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

„adatzárolás”: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

„kameraszerver”: olyan szerver, amely a kamera által rögzített adatokat tárolja, és az adatokon való technikai műveletek biztonságos elvégzését lehetővé teszi.

„rendkívüli esemény”: minden olyan esemény, körülmény, amely a Társaság területén tartózkodó személyek életét, testi épségét, személyes szabadságát, vagyonát, üzleti titkát veszélyezteti, a Társaság zavartalan működését akadályozza vagy veszélyezteti, valamint bűncselekmény vagy más jogellenes cselekmény, illetve előbbiek reális veszélye.

5. Személyes adatok köre, adatkezelés célja, jogalap és időtartam

5.1. Szolgáltatásnyújtás, kiszállítás, termékvásárlás során történő adatkezelés

5.1.1. Ügyfél adatok

Adatkezelés célja: Szolgáltatás, termék megrendelésének teljesítése, szolgáltatás nyújtása, számla kiállítása, Ügyfelek nyilvántartása, tárolás, megrendelés nyilvántartása, számviteli kötelezettségek teljesítése, ügyféllel kapcsolattartás, kiszállítás

Adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont
- a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- A megrendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; az ettől független, hozzájáruláson alapuló megkeresések: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Kezelt személyes adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, adószám, dátum, időpont, termék/szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételár, fizetési mód

Adatkezelés időtartama:

- A számlákat jogi kötelezettség (Számv.tv. 169.§ (2) bek.) miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.
- A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.
- Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: maximum öt év
- Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.) kezeli.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- Ügyfél számára nem állítható ki névre szóló számla
- Nem jön létre a szerződés (ennek oka, hogy például amennyiben a megrendelést, vagy a tárolt dolgot nem tudja a Társaság megrendelőhöz, ügyfélhez kötni, az a Társaság munkamenetét akadályozhatja, vagy akár teljesen ellehetetleníti)

5.1.2. Partner adatok

Adatkezelés célja: Szolgáltatás, termék megrendelésének teljesítése, szolgáltatás nyújtása, számla kiállítása, Partnerek nyilvántartása, tárolás, megrendelés nyilvántartása, számviteli kötelezettségek teljesítése, Partnerrel kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont
- a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- kapcsolattartás partner munkavállalói, alkalmazottai adatai esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelés jogos érdeke: üzletmenet folytonossága

Kezelt személyes adatok köre: név, cím, telefonszám, bankszámlaszám, adószám, e-mail cím, dátum, időpont, termék/szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételár, fizetési mód

Adatkezelés időtartama:

- A számlákat jogi kötelezettség (Számv.tv. 169.§ (2) bek.) miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.
- A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.
- Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: maximum öt év
- Bankkártyás fizetés esetén a fizetési tranzakcióhoz szükséges adatokat a ténylegesen igénybe vett fizetési szolgáltató kezeli. A fizetési szolgáltató és a bankkártyaadatok kezelésének pontos technikai folyamata a fizetési integrációtól függ.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- Partner számára nem állítható ki névre szóló számla
- Nem jön létre a szerződés (ennek oka, hogy például amennyiben a megrendelést, vagy a tárolt dolgot nem tudja a Társaság megrendelőhöz, Partnerhez kötni, az a Társaság munkamenetét akadályozhatja, vagy akár teljesen ellehetetleníti)

Adattovábbítás:

- A bankkártyás fizetéshez szükséges tranzakciós adatok a tényleges fizetési szolgáltató részére kerülnek továbbításra a fizetés lebonyolítása érdekében.

Adattovábbítás jogalapja: adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bek.b.)

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
USC RKeepeR Rendszerház Kft.	1141 Bp. Szugló u 83-85.	POS rendszer karbantartása + számlázó program
Józsa Alíz	1164 Budapest, Bóbitás út 52. 2. em. 7. ajtó	könyvelés, bérszámfejtés
ININET Internet Kft.	1063 Budapest, Szinyei Merse u 10.	webhely hosting, online levelezőrendszer (sugarshop.hu, sutiprint.hu)
DHIRTY TECH Kft.	1136 Budapest Hegedűs Gyula utca 33. 2. em. 5a. ajtó	Weboldal kezelő
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony u. 7.	online számlázó program (szamlazz.hu)

Adatokat átvevő, saját adatkezelési felelősséggel is rendelkező szolgáltatók:

CIB Bank Zrt. – bankkártyás fizetési szolgáltatás; Mobil Adat Kft. – bankkártyaterminál-szolgáltatás. A szolgáltatók a saját pénzforgalmi és jogszabályi kötelezettségeik teljesítése során önálló adatkezelőként járhatnak el.

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. és Food El Yo Sale Kft. – a kézbesítéshez szükséges címzetti és kapcsolattartási adatok címzettjei. A szállítás során betöltött pontos adatvédelmi szerepüket a szolgáltatási szerződés és az adatkezelési feltételek határozzák meg.

Wolt és foodora – online rendelési és házhozszállítási platformok. Az e platformokon leadott rendelések kiszállítását az adott platform futárai végzik. A rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a platform és a kézbesítést végző szolgáltató a saját feladatai szerint kezeli; a pontos szerződő jogi személyek és adatvédelmi szerepek az alkalmazandó szerződések és platformtájékoztatók szerint határozhatók meg.

Meta Platforms Ireland Limited – a Facebook, Instagram és Messenger szolgáltatások üzemeltetője. A közösségi platformon folytatott tevékenységtől függően önálló vagy közös adatkezelői szerep merülhet fel.

5.1.3. Kifogások, reklamáció kezelése

Adatkezelés célja: A Társaság által nyújtott szolgáltatással, vagy a Társaságnál – kivételesen Társaság partnereinél - vásárolt termékek kapcsán felmerülő kifogások, reklamáció kezelése

Adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont

- adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (továbbiakban Fgytv.) 17/A.§

Kezelt személyes adatok köre: név, cím, telefonszám, bankszámlaszám, adószám, e-mail cím, dátum, időpont, termék/szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételár, fizetési mód, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, fogyasztó panaszának részletes leírása, bemutatott dokumentumok, aláírás

Adatkezelés időtartama:

- Panaszról felvett jegyzőkönyvek és írásbeli panaszra adott válaszok másolati példányai: Fgytv. 17/A.§ (7) bekezdés alapján: 5 év
- Vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai esetében: 2 év

5.2. Rendezvények

Az adatkezelés célja: a Cukrászdában születésnapi vagy egyéb alkalomból party, rendezvény rendezése, minőségellenőrzés.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

A kezelt adatok köre: megrendelés és a rendezvény időpontja, a megrendelő neve, telefonszáma, e-mail címe, a részt vevő gyerekek száma, a felügyelő szülő neve, a születésnapos neve/beceneve, életkora, neme, ételérzékenység adatok, a megrendelés során megadott egyéb adatok (pl. a megrendelt torták száma, a fogyasztás mennyisége a rendezvényen)

Az adatkezelés időtartama: A rendezvényt követő egy hónap

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud rendezvényt megrendelni

5.3. Wifi

Társaságunk Ügyfelei és Partnerei részére wifikapcsolaton keresztül ingyenes internetelérést biztosít a Cukrászdában a Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) szolgáltatásának igénybevételével. A wifi hálózat igénybevétele időkorláthoz nem kötött, valamint Társaságunk semmilyen adatkezelést nem végez a wifihasználattal kapcsolatban.

5.4. Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer

A Cukrászdában elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik. A kamerák a vendégtérben, a pénztárnál, a vendég- és személyzeti bejáratoknál, a galérián, valamint a shop részben találhatók. A megfigyelés a személy- és vagyonvédelmi célhoz szükséges területekre korlátozódik. A kamerák pontos elhelyezkedéséről és látószögéről az adatkezelőnél lehet tájékoztatást kérni.

Adatkezelő: Sugarshop Kft.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a Cukrászda területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A megfigyelés célja a személy- és vagyonvédelem, a jogsértések megelőzése és észlelése. A kamerák alkalmazásának szükségességét, arányosságát és az érintettek jogaira gyakorolt hatását az adatkezelő külön, írásbeli érdekmérlegelésben értékeli.

A kezelt személyes adatok típusa: a Cukrászda területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: a kamerarendszer felvételeket rögzít, amelyek három napig visszanézhetők. A felvételek megőrzési ideje rendes működés esetén három nap; indokolt esetben (például jogi igény érvényesítéséhez vagy hatósági eljáráshoz) a szükséges felvétel külön megőrizhető a vonatkozó szabályok szerint.

A felvételek felhasználása:

- a kamerák aktuális képének megtekintésére és a felvételek megtekintésére a Sugarshop Kft. ügyvezetője, valamint az általa kijelölt munkavállaló
- a felvételek adathordozóra rögzítésére a Sugarshop Kft. ügyvezetője vagy az általa erre kijelölt munkavállaló jogosult, valamint a Riatech Kft jogosultsággal rendelkező munkavállalói a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
Riatech Kft.	1046 Klauzál u. 8.	elektronikus megfigyelő – és rögzítő rendszer karbantartása, felvételek kiírása

Az érintett a GDPR szabályai szerint tájékoztatást kérhet a róla készült felvételről, hozzáférést és – más személyek jogainak védelme mellett – másolatot kérhet, valamint kérheti az adatkezelés korlátozását vagy törlését, illetve tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ha a felvétel megőrzését konkrét jogi igény vagy hatósági eljárás indokolja, az érintett a háromnapos rendes megőrzési időn belül kérheti a felvétel megőrzését; a kérelem elbírálása a GDPR alapján történik.
Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti.
Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.
Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.
Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:
A megfigyelt területekre történő belépés során az érintett kamerás megfigyelés hatálya alá kerülhet; a megfigyelésről a belépés előtt figyelemfelhívó tájékoztatást biztosítunk.

5.5. Ügyféllevelezés, Megrendelés, Hírlevél feliratkozás

A Társaság a www.sugarshop.hu és www.sutiprint.hu weboldalakon megadott elérhetőségeken, valamint a Facebook- és Instagram-oldalakon keresztül fogadja a megkereséseket.
A megkeresések adatait a kapcsolattartás és ügyintézés céljából, az adott ügy lezárásáig, illetve az esetleges jogi igényekhez szükséges ideig kezeljük; a számviteli bizonylatokra külön jogszabályi megőrzési szabályok vonatkoznak.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
ININET Internet Kft.	1063 Budapest, Szinyei Merse u 10.	webhely hosting, online levelezőrendszer (sugarshop.hu, sutiprint.hu)
DHIRTY TECH Kft.	1136 Budapest Hegedűs Gyula utca 33. 2. em. 5a.	Weboldal kezelő, fejlesztési és adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása (sugarshop.hu,

	ajtó	sutiprint.hu)
Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One MicrosoftPlace Microsoft Magyarország Kft.	South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland 1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.)	online levelezőrendszer (info@horvathcukraszda.hu; info@sugarshop.hu)

5.6. Jelentkezés álláshirdetésre

Álláshirdetéseinkre elsősorban a Profession.hu felületén lehet jelentkezni. A Társaság a jelentkezésekhez a Profession.hu rendszerén keresztül fér hozzá, és a kiválasztás céljából egyes önéletrajzokat kinyomtat.

A jelentkezésekben szereplő adatokat kizárólag a kiválasztási eljárás ideje alatt kezeljük. A kiválasztás lezárását követően a Társaságnál lévő kinyomtatott önéletrajzokat biztonságosan megsemmisítjük. A jelentkezők adatait későbbi álláslehetőségek céljára nem őrizzük meg.

Az adatkezelés célja: a Sugarshop Kft.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: a jelentkező kérésére történő, munkaszerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A Profession.hu saját adatkezelésére a platform adatkezelési tájékoztatója vonatkozik.

A kezelt személyes adatok típusa (a körülményektől függően eltérhet): név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, valamint a feltöltött vagy elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok megőrzési ideje: a kiválasztási eljárás lezárásáig. A Társaság a kinyomtatott önéletrajzokat az eljárás lezárásakor biztonságosan megsemmisíti, és a saját kezelésében lévő jelentkezési másolatokat törli. A Profession.hu rendszerében történő tárolás és törlés feltételeiről a szolgáltató tájékoztat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud jelentkezni a Sugarshop Kft. által közzétett állásajánlatokra.

5.7. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Sugarshop Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5.8. Sütik (cookie-k) és kapcsolódó technológiák

A www.sugarshop.hu és a www.sutiprint.hu weboldal sütiket és kapcsolódó technológiákat alkalmaz. A feltétlenül szükséges sütik a weboldal, a munkamenet, a kosár és a pénztár működését biztosítják; ezekhez nem szükséges külön sütikhez adott hozzájárulás. A nem feltétlenül szükséges analitikai, hirdetési és forráskövető technológiákhoz előzetes, önkéntes hozzájárulás szükséges.

A weboldalak által használt sütik főbb csoportjai: (1) WooCommerce működési sütik: woocommerce_items_in_cart és woocommerce_cart_hash – kosár működése, munkamenethez kötötten; (2) WooCommerce forráskövetés: sbjs_* – látogatási/forrásadatok követése, nem feltétlenül szükséges kategória, pontos sütinkénti időtartama a sütikezelő listájában; (3) Google Analytics 4: _ga és _ga_* – látogatottsági statisztika, a fejlesztő által jelzett élettartam legfeljebb 400 nap; sugarshop.hu mérési azonosító: G-D65FJX85K3 (Google Tag Manageren keresztül), sutiprint.hu: G-VRK8PHNS3Y (közvetlenül); (4) Google Ads konverziómérés kizárólag sugarshop.hu: _gcl_au – hirdetési konverziókövetés, 90 nap; (5) sugarshop.hu: breakdance_* – az oldalépítő látogatásszámlálója, statisztikai kategória, munkamenet végéig; pll_language – nyelvválasztás, 365 nap; PHPSESSID – munkamenet, munkamenet végéig; mindkét oldalon: sg_consent – a sütibeállítás megjegyzése, 180 nap. A pontos sütilistát és az egyes sütik élettartamát a weboldalon elérhető sütibeállítások részletezik.

A nem feltétlenül szükséges sütikhez a látogató a sütikezelő felületen külön hozzájárulhat, azokat elutasíthatja, illetve döntését később módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulás megtagadása nem akadályozhatja a weboldal alapvető funkcióinak használatát. A böngészőben is lehetőség van sütik törlésére vagy tiltására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti jogszerű adatkezelést.

A Google Fonts betűkészletek, a jsDelivr és unpkg által szolgáltatott szkriptek és a fejlesztő logója a weboldalak saját szerveréről töltődnek be, így ezek betöltésekor a látogató adatai nem kerülnek külső szolgáltatóhoz. A sugarshop.hu oldalon beágyazott Google Térkép csak a „Külső tartalmak” kategóriához adott hozzájárulás után töltődik be; ekkor a Google is kezelhet sütiket. A sutiprint.hu pénztárából a bankkártyás fizetéshez a CIB Bank fizetési oldalára történik átirányítás. Meta Pixel a fejlesztő ellenőrzése szerint egyik weboldalon sem működik.

6. Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés

A Sugarshop Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a kockázattal arányos adatbiztonság biztosítása érdekében.

A Sugarshop Kft. a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás) legyen, hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), továbbá változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Sugarshop Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Sugarshop Kft. az adatkezelés során megőrzi a titkosságot, a sértetlenséget, a rendelkezésre állást.

A Sugarshop Kft. és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Sugarshop Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst a Sugarshop Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

7. Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő által megadott módon.

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére A Sugarshop Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

7.2. Az érintett hozzáféréséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi

szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. A Sugarshop Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett kérelmére az információkat A Sugarshop Kft. elektronikus formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban az eszter@sugarshop.hu elérhetőségen keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

7.3. Helyesbítés joga

A Sugarshop Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

7.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Sugarshop Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett

feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Sugarshop Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
A Sugarshop Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél

jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Ha az érintett tiltakozik személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, a Sugarshop Kft. az adatokat e célra a továbbiakban nem kezeli.

7.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

7.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7.10. Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül tájékoztatja** az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, **ez a határidő két hónappal meghosszabbítható.**
A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
A Sugarshop Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

7.11. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

7.12. Jogorvoslat

Amennyiben a Sugarshop Kft. adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük forduljon bizalommal hozzánk: paulay@sugarshop.hu

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.